

Le principali figure professionali della logistica

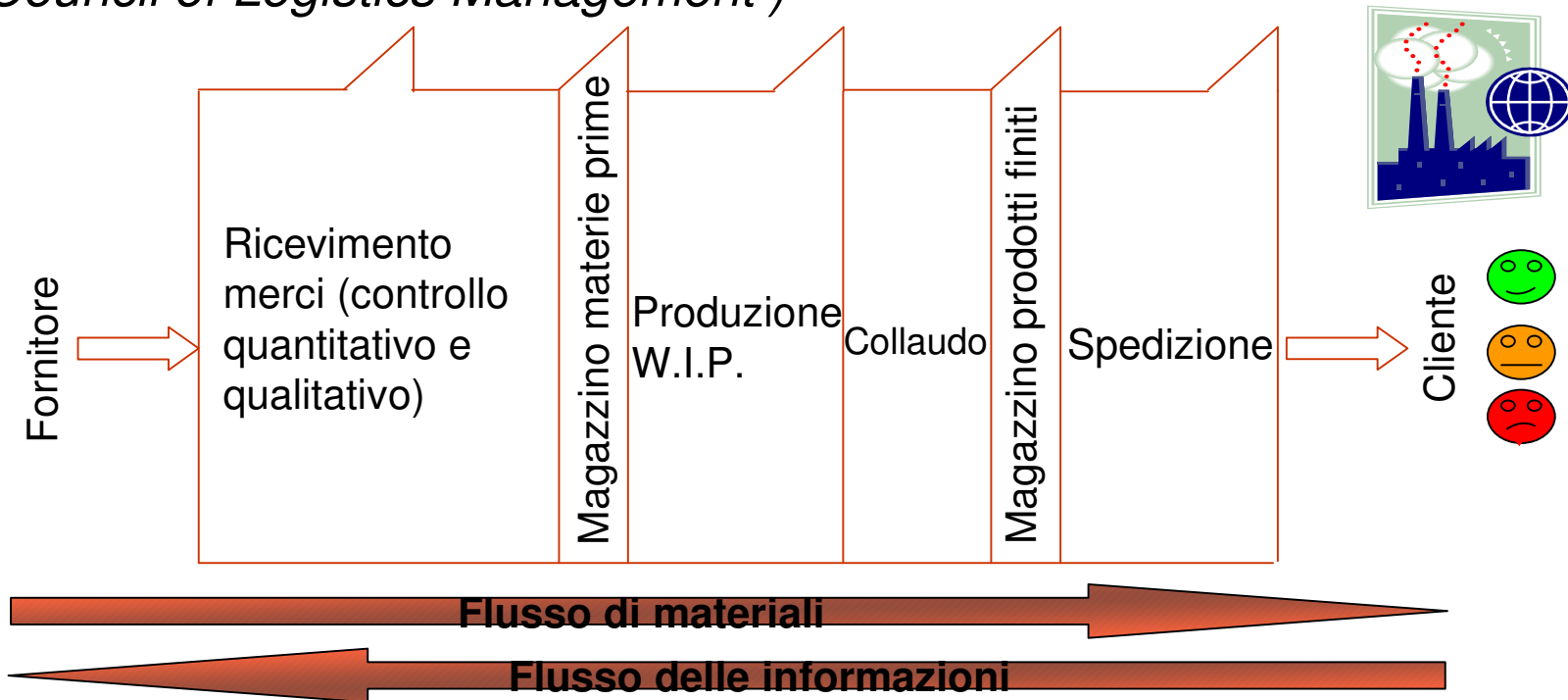
Le principali figure professionali della logistica

Le principali figure professionali della logistica

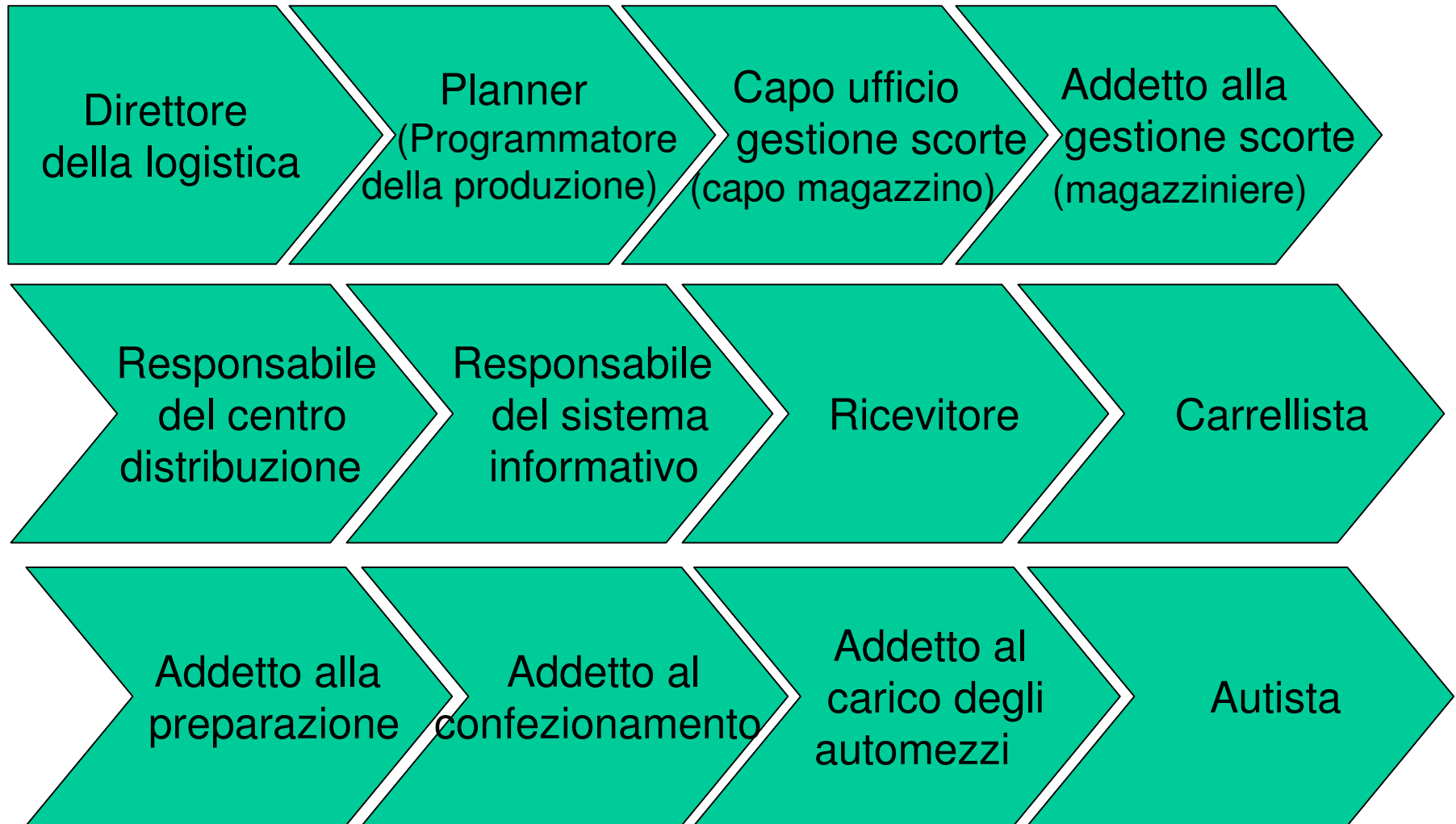
Cos'è la logistica?

Il processo di pianificazione, implementazione e controllo dell'efficiente ed efficace flusso e stoccaggio di materie prime, semilavorati e prodotti finiti e delle relative informazioni dal punto di origine al punto di consumo con lo scopo di soddisfare le esigenze dei clienti.

(Council of Logistics Management)



Le principali figure professionali della logistica



Le principali figure professionali della logistica

Direttore della supply chain



Il direttore della supply chain non opera solo all'interno dei "confini" aziendali, ma assume il ruolo di "coordinatore" dei vari attori che costituiscono la catena di fornitura (Supply Chain), in accordo con i diversi partner.

Il Direttore della supply chain deve:

- avere un ruolo di coordinamento e mediazione;
- possedere elevate conoscenze tecniche ed amministrative;
- essere in grado di gestire le risorse umane;
- conoscere i mercati in cui opera in modo da poterli governare (per quanto possibile) e prevederne gli sviluppi futuri.

Le principali figure professionali della logistica

Direttore della logistica



Il direttore della logistica opera all'interno dei "confini" aziendali, ed è responsabile dei flussi fisici ed informativi ad essi correlati, dall'approvvigionamento dei beni fino alla consegna dei prodotti finiti presso i clienti.

Il D.d.L. deve:

- possedere elevate conoscenze tecniche ed amministrative;
- essere in grado di gestire le risorse umane a sua disposizione;
- programmare le attività operative, partendo dalle previsioni di vendita fino alla consegna del prodotto finito;
- conoscere i mercati in cui opera in modo da poterli governare (per quanto possibile) e prevederne gli sviluppi futuri.

Le principali figure professionali della logistica

Planner



Il planner (programmatore della produzione) è responsabile del piano principale di produzione (MPS) e dell'emissione del calcolo dei fabbisogni dei materiali (MRP). Si interfaccia continuamente con il commerciale e gli approvvigionamenti.

Il planner deve:

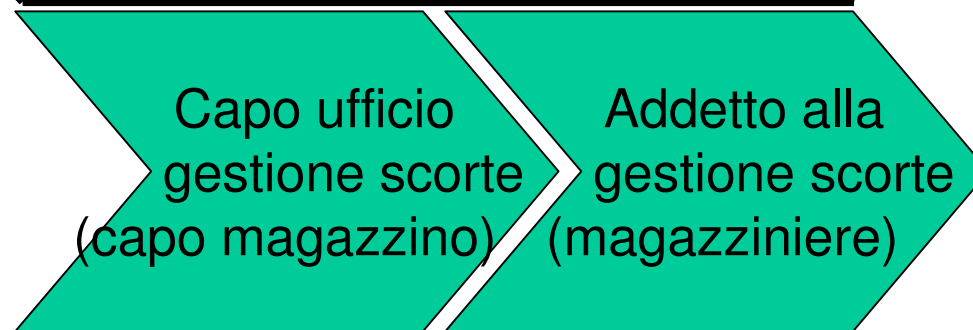
- possedere conoscenze di programmazione;
- avere capacità relazionali;
- avere una cultura informatica.

Le principali figure professionali della logistica

Gestione delle scorte



Gestione delle scorte



Gli indicatori che permettono di monitorare la gestione delle scorte sono:

- Livello di Servizio al cliente ↑
- Costi logistici ↓

Le principali figure professionali della logistica

Capo ufficio gestione delle scorte



Il capo ufficio gestione scorte è responsabile della gestione delle scorte dell'intera azienda.

Lavora a stretto contatto con la produzione, il commerciale, la distribuzione e i fornitori, per cui deve assicurare:

- un elevato livello di servizio ai clienti esterni (finali) e interni (produzione);
 - costi contenuti per le operazioni di stoccaggio e movimentazione;
 - costi di immobilizzo ridotti
- e, inoltre, deve:
- effettuare studi di settore;
 - aggiornarsi sullo sviluppo di nuove soluzioni informative.

Le principali figure professionali della logistica

Addetto alla gestione delle scorte

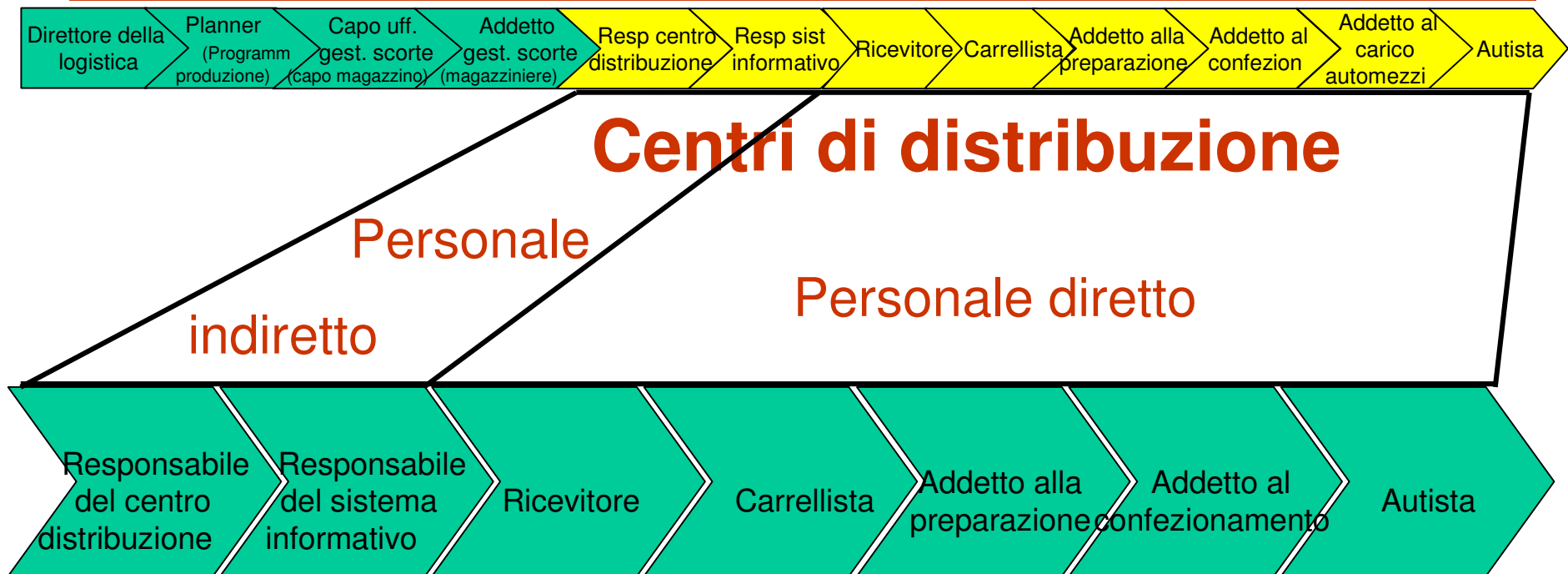


L'addetto alla gestione delle scorte è responsabile della gestione delle scorte di uno o pochi depositi.

- Controlla gli ordini emessi dal sistema informativo;
- Verifica il livello delle scorte dei singoli items.

Le principali figure professionali della logistica

Centri di distribuzione



- Il personale indiretto è numericamente indipendente dalla dimensione del centro di distribuzione, quindi rappresenta un costo fisso;
- Il personale diretto è numericamente dipendente dalla dimensione del centro di distribuzione, quindi rappresenta un costo variabile (ricorso anche al part-time o a ore di straordinario).

Le principali figure professionali della logistica

Responsabile del centro di distribuzione



E' responsabile del livello di servizio al cliente esterno e dei costi di movimentazione, stoccaggio e di immobilizzo.

A seconda della dimensione del centro di distribuzione può essere utile/indispensabile delegare alcuni compiti ai responsabili del ricevimento, della movimentazione interna e delle spedizioni.

Le principali figure professionali della logistica

Responsabile del sistema informativo



Si occupa della gestione del sistema informativo del centro di distribuzione (se di grande dimensione) o del sistema informativo centrale di più centri di distribuzione.

Le principali figure professionali della logistica

Ricevitore



Si occupa della rispondenza prima quantitativa e poi qualitativa dei materiali in arrivo, rispetto a quanto dichiarato nella documentazione di accompagnamento e negli ordini effettuati.

Le principali figure professionali della logistica

Carrellista



Si occupa della movimentazione – tramite carrello elevatore, transpallet, etc - dei pallet e dei materiali così come specificato nella documentazione a supporto o nel programma presente nel sistema informativo.

Le principali figure professionali della logistica

Addetto alla preparazione



Si occupa della preparazione delle unità di carico (udc) a partire dai colli delle merce da spedire, secondo quanto specificato nell'ordine cliente o nel piano realizzato dal sistema informativo.

Strumento: picking list

Attrezzatura: transpallet, liste , etichette di prelievo, terminali video

Destinazione merce: banchine di spedizione

Le principali figure professionali della logistica

Addetto al confezionamento



Si occupa del confezionamento definitivo delle unità di carico.

La confezione definitiva può essere eventualmente completata con materiale accessorio di riempimento.

Strumento: packing list

Le principali figure professionali della logistica

Addetto al carico degli automezzi



Si occupa del carico sugli automezzi delle unità di carico (udc) da spedire ad uno o più clienti.

Strumento: packing list e ddt

Attrezzatura: appositi carrelli

Le principali figure professionali della logistica

Autista



Si occupa della consegna della merce presso il cliente finale.

Questa figura dovrà garantire una buona immagine dell'azienda fornitrice in quanto a diretto contatto con il cliente.