

## GIORNATA DI FORMAZIONE

### “ IMPOSTARE UN EFFICIENTE SISTEMA DI KPI”



- **AMMINISTRATORI E TITOLARI**
- **DIRETTORI GENERALI**
- **OPERATIONS MANAGERS**
- **RESPONSABILI DI STABILIMENTO**
- **RESPONSABILI DI FUNZIONE**

#### **DURATA DEL CORSO**

---

Una giornata

#### **METODOLOGIA:**

---

La giornata si svilupperà con tre modalità:

- Training effettuato dal docente
- Case study
- Esercitazione collettiva ed interazione tra i partecipanti con il relatore

#### **CONTENUTI PRINCIPALI:**

---

- La necessità di misurare e “misurarsi”
- I metodi di misura ed il supporto della statistica
- I sistemi gestionali, gli ERP e la loro “manutenzione”
- L'estrazione dei dati dal sistema e la loro eventuale elaborazione con foglio elettronico
- IL REPORT GIUSTO PER OGNI ATTIVITA'
  - Acquisti
  - Magazzino
  - Controllo qualità in entrata merce
  - Produzione
  - Logistica distributiva
  - Ufficio tecnico/ Sviluppo prodotti
  - Assistenza Clienti
  - Valutazione del servizio / prodotto
  - Flussi di cassa clienti – fornitori, situazione creditizia
- Osservazioni e chiarimenti sui contenuti del mattino
- Case study
- Esercitazione collettiva
- Scambio di opinioni tra i partecipanti

#### **CONTESTO E FINALITA'**

---

La conoscenza dell'andamento della propria azienda o attività mediante chiari e precisi indicatori monitorabili mensilmente è la principale chiave decisionale per correzioni a breve e medio termine. E' scientificamente dimostrato che coloro che impostano rigorosi sistemi di misura riescono a prevedere meglio gli eventi e ad implementare rapidi ed efficaci cambiamenti di rotta quando si rende necessario.

La finalità della giornata formativa è quella di fornire ai partecipanti la capacità di definire la corretta scelta degli indicatori di performance (key Performance Indicators – KPI), il loro monitoraggio, la loro frequenza di estrazione ed elaborazione, in funzione della realtà in cui operano.

Verrà inoltre consegnata la dispensa cartacea del corso, l'attestato di partecipazione, ed alcune indicazioni che l'analisi dei dati in oggetto restituirà in base all'attività a cui ogni indicatore si riferisce.