

VANTAGGI DEL PROGRAMMA

**CSSC  
CERTIFICATO IN MAGAZZINI  
E CONTROLLO DELLE SCORTE**

Primo programma di certificazione  
al mondo orientato ad un approccio pratico

# CSSC

CERTIFICATO IN MAGAZZINI E CONTROLLO DELLE SCORTE

Rafforzare la value chain aiutando le aziende ad acquisire visibilità e trasformare la supply chain in value chain



**TRASFORMARE LE CARRIERE DEI PROFESSIONISTI DELLA SUPPLY CHAIN & ASSISTERE LE ORGANIZZAZIONI NEL TRASFORMARE LE LORO SUPPLY CHAIN IN VALUE CHAIN**

Avere uno staff qualificato e certificato è un grande vantaggio competitivo ed uno strumento di branding per un'azienda di livello globale.

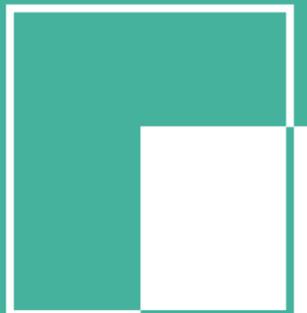


**IL PROGRAMMA PER CERTIFICATO IN MAGAZZINI E CONTROLLO DELLE SCORTE (CSSC) È UNO DEI MIGLIORI PROGRAMMI DI CERTIFICAZIONE IN AMBITO DEL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

Questo programma aiuta i datori di lavoro a fornire un eccezionale punto di partenza per fare evolvere sia i nuovi dipendenti che quelli attuali in uno status professionale pratico in modo da raggiungere un alto livello di produttività in un lasso di tempo molto breve.

Il programma CSSC fornisce una pratica piattaforma su cui sviluppare le proprie competenze, sia in aula che sul posto di lavoro. Abbiamo lasciato la teoria alla porta!

Il programma CSSC consente ai datori di lavoro di identificare dove si trovano le lacune di conoscenza e formazione all'interno della loro organizzazione.



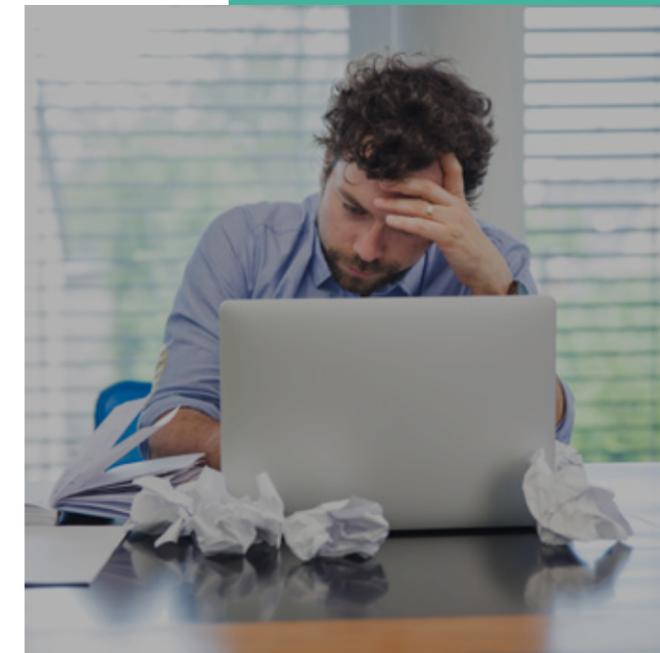
# 5 I 5 PRINCIPALI PROBLEMI

## CHE LE IMPRESE STANNO AFFRONTANDO

Mantenere le scorte ed avere operazioni di vendita al dettaglio efficaci è uno dei maggiori grattacapi del settore. Ostacoli imprevisti si verificano lungo le supply chain. Per quanto possa sembrare scoraggiante, dipendenti adeguatamente formati e motivati possono ridurre in modo significativo ed eventualmente eliminare questi ostacoli.

### Cinque dei principali problemi che le imprese devono affrontare includono:

1. Assenza di un efficace sistema di gestione del magazzino (WMS)
2. Personale di magazzino con prestazioni insufficienti
3. Uso inefficace dello spazio di stoccaggio disponibile
4. Comunicazione e identificazione delle scorte inefficienti
5. Perdita di scorte ed ammanchi



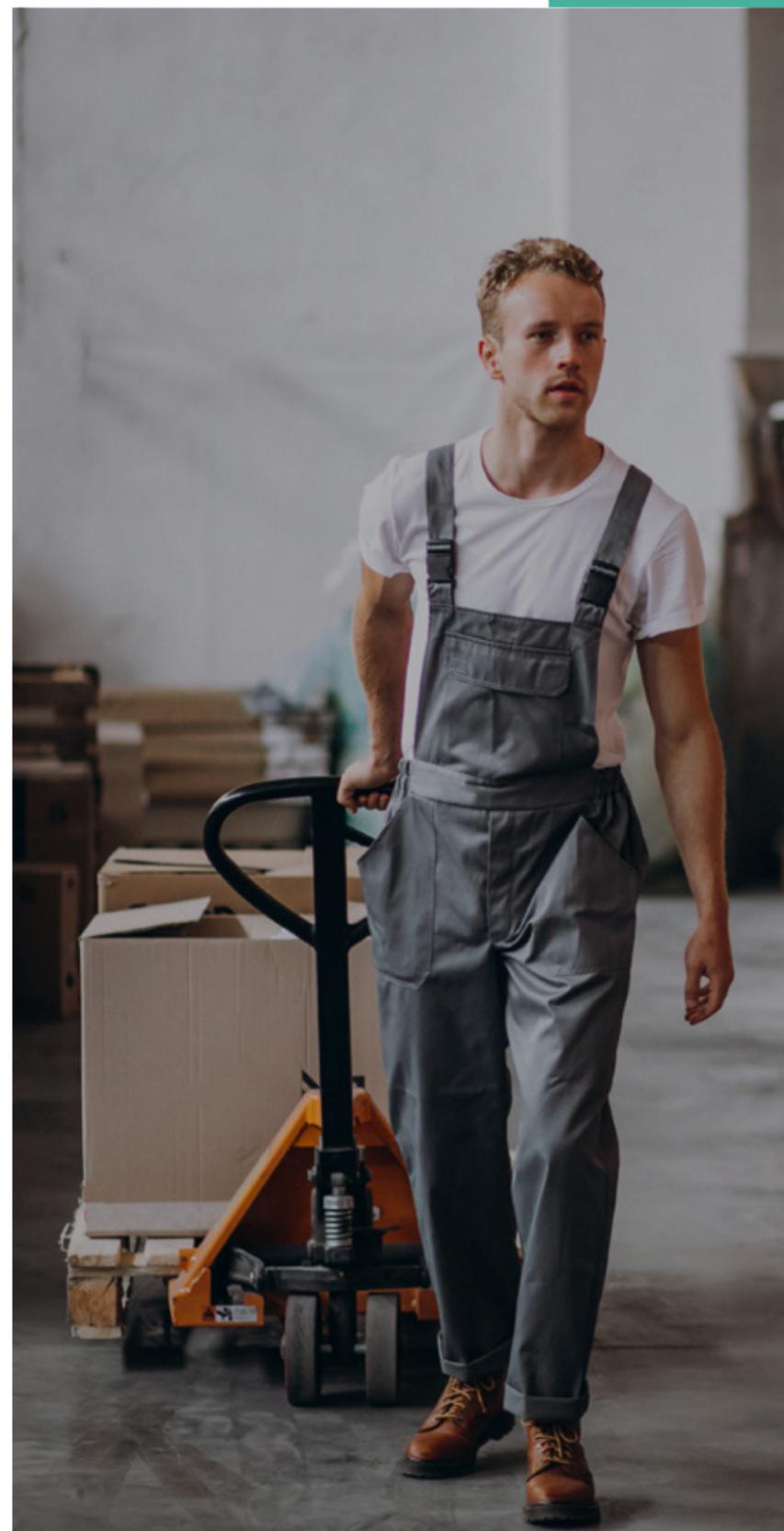


# IMPATTO DELLA MANCATA RISOLUZIONE

## DI QUESTI CINQUE PROBLEMI PRINCIPALI

Il mancato riconoscimento ed il non avviare azioni correttive per eliminare potenziali punti deboli può provocare una serie di circostanze avverse:

1. Personale di magazzino demotivato e poco efficiente
2. Costosa sottoutilizzazione dello spazio e delle attrezzature del magazzino
3. Perdite significative di valore delle scorte dovute a obsolescenza, danneggiamento ed ammanchi
4. Livelli di servizio clienti ridotti, con conseguente perdita di clienti e ricavi associati, procedure di prelievo e pratiche di stoccaggio.
5. Riduzione della produttività del magazzino a causa di inadeguati layout di magazzino, procedure di prelievo e modalità di stoccaggio.
6. Quantità di scorte eccessive, al di sopra del necessario, causate dall'acquisto di articoli che non sono attualmente necessari o sono attualmente in eccesso.
7. Acquisti eseguiti frettolosamente, come risultato della mancanza di articoli richiesti in un determinato momento



## QUALE VALORE

OTTERRÀ UN'AZIENDA SE  
RISOLVERÀ QUESTI CINQUE  
PRINCIPALI PROBLEMI?

## LE AZIENDE CHE HANNO LA LUNGIMIRANZA

di riconoscere che ogni potenziale o attuale inefficienza nella loro organizzazione sta erodendo i loro profitti e che sta avendo un effetto negativo sul livello di servizio, possono ottenere significativi vantaggi:

1. Un migliore ritorno sul ROA (Return on Asset) e sul ROI (Return on Investment)
2. Un aumento significativo della soddisfazione del cliente e della fidelizzazione dei clienti
3. Meno stock-out o scorte eccessive di articoli, in particolare deperibili e altri articoli con breve vita utile
4. Maggiore produttività dei dipendenti e minore assenteismo: la mia azienda mi tiene in considerazione
5. Un passaggio dalla supply chain alla value chain
6. Migliore utilizzo della superficie di magazzino al dettaglio
7. Un ritorno immediato dell'investimento in formazione

SCOPRI L'APPRENDIMENTO DI NUOVA GENERAZIONE



# AREE DI APPRENDIMENTO

## NEL PROGRAMMA CSSC

Questo programma è progettato per fare accrescere ai dipendenti la comprensione delle attività di magazzino acquisendo competenza nei seguenti aspetti:

1. Distinguere le procedure per gestione dei resi;
2. Comprendere come il magazzino interagisce con altre funzioni organizzative;
3. Apprendere come **umentare la produttività**;
4. Descrivere il funzionamento di un sistema di gestione del magazzino (WMS);
5. Sviluppare una **struttura per l'etichettatura (label compliance)**;
6. Descrivere i vari **metodi di stoccaggio**;
7. Distinguere tra uomo-alla-merce e merce-all'uomo, **sistemi di prelievo**;
8. Identificare le aree per **potenziali ammanchi e furti**;
9. Descrivere una serie di **metodi di prelievo**;
10. Spiegare come viene tracciato un ordine;
11. Descrivere ogni fase del **processo di ricezione merce**;
12. Spiegare la **procedura per trattare** le merci non conformi;
13. Fornire la principale ragione degli inventari e di **riconciare le differenze inventariali**;
14. Spiegare il **processo di conta ciclica**.



LASCIAMO LA TEORIA ALLA PORTA!

## COME LE AREE DI APPRENDIMENTO IMPATTANO SULLE PRESTAZIONI DEI DIPENDENTI

Una volta che i tuoi dipendenti si renderanno conto che il management sta cominciando a interessarsi a loro, ciò li motiverà a lavorare in modo più efficace, e risulterà in:

Apprezzare l'importanza del **lavoro di squadra**.

Avere una migliore comprensione dei loro **ruoli e responsabilità**.

Rendersi conto che **le scorte sono semplicemente denaro** in un formato diverso.

Riconoscere l'importanza di essere in grado di **identificare correttamente gli articoli in magazzino**.

Comprendere l'importanza di una **corretta rotazione delle scorte**.

Apprezzare l'importanza di utilizzare al meglio il **magazzino e lo spazio di stoccaggio**.

Comprendere l'importanza delle **politiche e delle procedure**.

Apprezzare i **vantaggi dell'accuratezza delle scorte**.

Riconoscere i **vantaggi di un team produttivo in magazzino**



**DAI VALORE ALLA VALUE CHAIN**

# COME L'AZIENDA SARÀ

SI CONTRIBUIRÀ ALLA RIDUZIONE DEI COSTI ED ALL'AUMENTO DELLA REDDITIVITÀ

Investendo nei dipendenti, che in fondo sono il bene più prezioso (ma spesso dimenticato), un'azienda otterrà i seguenti benefici:

Una significativa riduzione degli errori di spedizione

Un abbassamento dell'assenteismo, ritardi e rotazione del personale

Un utilizzo più economico dello spazio di stoccaggio e della manodopera, grazie alla riduzione delle scorte inattive e obsolete

Un aumento del coordinamento tra ordini di acquisto, documenti di spedizione e fatturazione al cliente

Una migliore comunicazione tra fornitori e clienti

Eliminazione dell'identificazione errata delle scorte (ciò può essere migliorata introducendo l'RFID)

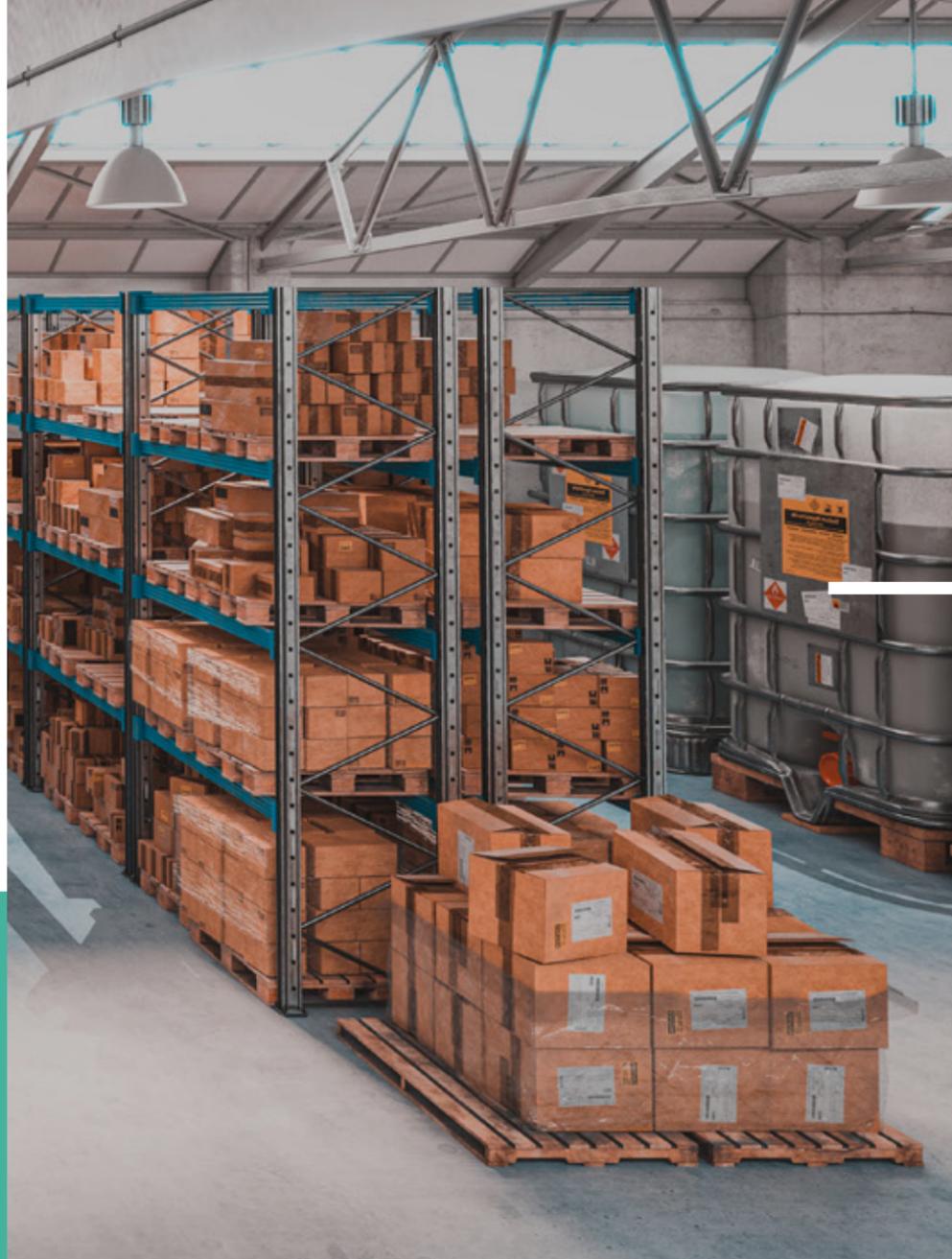
Meno perdite dovute a merce danneggiata e rubata

Eliminazione di inventari imprecisi e riduzione delle scorte in eccesso

Accesso in tempo reale alle informazioni essenziali



**Primo programma al mondo  
di certificazione autentico  
per l'approccio pratico**



## SUL PROGRAMMA

Questo programma è progettato per aumentare la conoscenza del ruolo che svolge il magazzino ed il suo personale, di come le scorte vengono gestite e movimentate dentro e fuori il magazzino, sia verso un cliente interno che esterno.

Operare nell'ambiente di un magazzino e gestire grandi quantità e valori di scorte è un vantaggio competitivo nell'economia dinamica di oggi. Per ottenere questo vantaggio competitivo è necessario essere in grado di identificare le varie attività all'interno del magazzino e riconoscere la necessità di implementare iniziative di miglioramento continuo per rendere maggiormente produttivo un magazzino.

È necessario essere in grado di identificare diverse categorie di scorte e

sapere come garantire al meglio il materiale giusto, nel posto giusto ed al momento giusto. Il programma ricopre il ruolo del magazzino nel 21 ° secolo, come il magazzino si inserisce in una supply chain più estesa, i ruoli e le responsabilità di coloro che lavorano in un ambiente di magazzino, le esigenze di sicurezza e protezione sia del personale che delle scorte, la ricezione, lo stoccaggio e l'evasione delle scorte, nonché la corretta gestione dei beni di valore di un'azienda. Ciascuno di questi aspetti rappresenta una sfida per i responsabili.

## MODULO 01

### INTRODUZIONE AI MAGAZZINI E AL CONTROLLO DELLE SCORTE

- 1.1 Magazzinaggio e gestione della supply chain
- 1.2 Ruoli, responsabilità e relazioni
- 1.3 Servizio clienti

## MODULO 02

### SICUREZZA E PROTEZIONE DEL MAGAZZINO

- 2.1 Gestione dei rischi e della sicurezza
- 2.2 Sicurezza del magazzino e DPI
- 2.3 Situazioni di emergenza e precauzioni

## MODULO 03

### OPERAZIONI DI MAGAZZINO

- 3.1 Layout dei magazzini
- 3.2 Produttività dei magazzini e miglioramento continuo
- 3.3 Attrezzatura per la movimentazione e lo stoccaggio dei materiali
- 3.4 Trasporti

## MODULO 04

### IDENTIFICAZIONE E CONTROLLO DELLE SCORTE

- 4.1 Classificazione e codifica delle scorte
- 4.2 Inventario e audit delle scorte

## MODULO 05

### MOVIMENTAZIONE DELLE SCORTE

- 5.1 Logistica in entrata
- 5.2 Evasione degli articoli
- 5.3 Resi degli articoli
- 5.4 Logistica inversa
- 5.5 Gestione della distribuzione

# STRUTTURA DEL CORSO

**VCARE** ACADEMY



### Contatto Sede Centrale

**VCARE Academy Inc.**  
World Headquarters  
154 Bestview Drive, Toronto  
ON M2M2Y3, Canada

**LovecchioConsulting**

### Numero di Contatto

T: (+39) 340 17 12 110



### Sito web ed E-mail

[www.lovecchioconsulting.it](http://www.lovecchioconsulting.it)  
[info@lovecchioconsulting.it](mailto:info@lovecchioconsulting.it)

**VCARE ACADEMY**

“  
Ispirare  
l'apprendimento,  
Condividere la  
saggezza”